

2018

Relatório da Ouvidoria

Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe

Documento consolidado com as demandas apresentadas pelos cidadãos na Ouvidoria da Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe durante o ano de 2018.



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SERGIPE

Luisa Prado Oliveira Pina Figueiredo
Ouvidora Responsável
01/01/2018



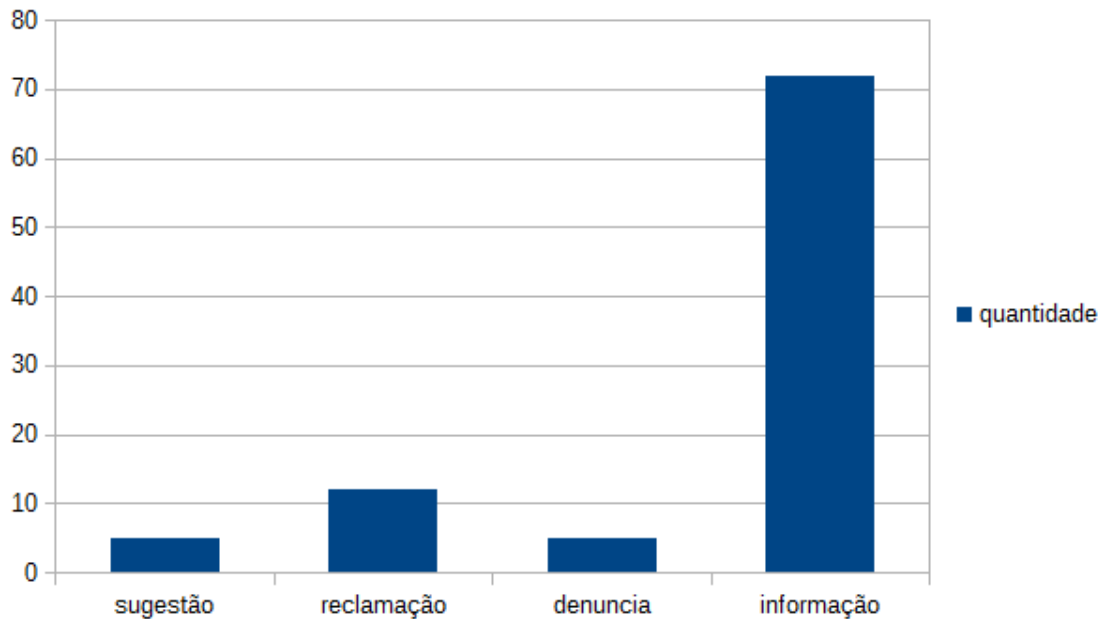
Apresentação

A Ouvidoria da Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe (Alese) recebeu durante o ano de 2018 o total de 94 manifestações, sendo que 69 já foram respondidas e 25 ainda aguardam as respostas cabíveis dos setores responsáveis.

Esta é uma apresentação quantitativa das informações.

Demandas recebidas pela Ouvidoria

As demandas por tipo de manifestações, na Ouvidoria foram:



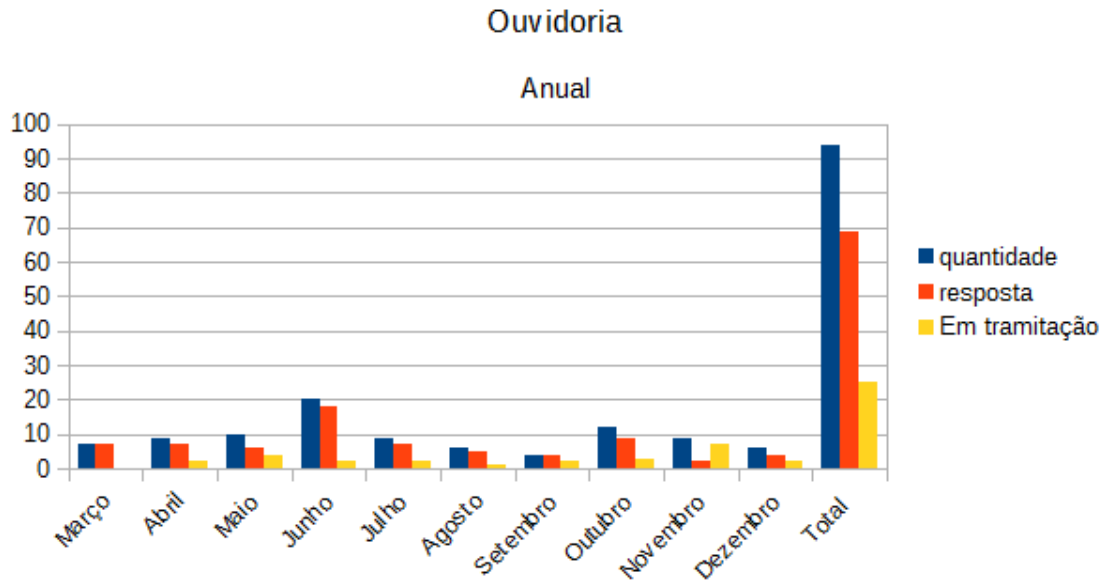
Foram atribuídas as seguintes manifestações, por quantidade absoluta:

Informação	Reclamação	Denúncia	Sugestão
72	12	5	5



Demandas por estágio de processo

As demandas por estágio de processo, são:



Foram atribuídas a estas manifestações, por mês:

	Quantidade	Resposta	Em Tramitação
Março	7	4	3
Abril	9	5	4
Maio	10	5	5
Junho	18	13	5
Agosto	6	5	1
Setembro	4	4	2
Outubro	12	9	3
Novembro	8	1	7
Dezembro	6	4	2



Resultados

Do total das 94 manifestações, 69 já foram respondidas e 25 ainda aguardam as respostas cabíveis dos setores responsáveis.

