



**PREGÃO ELETRÔNICO REPUBLICADO Nº 011/2025**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 00693-0/2025**

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

Nos termos do item 5.1 do Edital de Licitação Republicado do Pregão Eletrônico nº 11/2025, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá solicitar Esclarecimento ao Edital deste Pregão mediante petição no endereço eletrônico LICITANET.

Com efeito, observa-se a tempestividade do pedido de esclarecimento que segue abaixo:

**1. PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DA EMPRESA TIM:**

**DAS ALEGAÇÕES DA EMPRESA:** A impetrante apresentou pedido de esclarecimento ao Edital republicado, alegando o que se segue:

**QUESTIONAMENTO 1**

**2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

Essa contratação visa dar continuidade aos serviços do CONTRATO Nº 043/2020 de prestação de serviços referente ao fornecimento de acesso à Internet em 03/12/2020 e que se encerra em Dezembro de 2025, além de fornecer redundância aos serviços prestados pela atual contratada (contrato nº 24/2025) para o link dedicado de internet na velocidade de 1 Gbps.

**3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO** Serviço de acesso à internet, incluindo circuito de dados, CPE's e gerência pró-ativa, integrados a uma solução de segurança de Backbone, na sede da ALESE, com largura de banda mínima de 500Mbps, com as seguintes características mínimas do serviço:

**3.1.** Para assegurar o máximo de disponibilidade dos serviços e segurança de acesso, visando a criação de um ambiente de redundância entre diferentes provedores de acesso à internet, o licitante vencedor estará impedido do provimento se:

**3.1.1.** Já possuir algum contrato de prestação de serviço de internet para a ALESE.

**3.1.2.** Tiver alguma parceria e/ou compartilhamento de backbone com empresa já contratada para o provimento de serviço de internet para a Alese.

**5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS** O vencedor deve assegurar que não compartilha acesso, distribuição, transmissão ou backbone com alguma empresa já contratada pela Alese para a prestação de serviço de internet de banda larga, ou seja, não é permitido o compartilhamento de infraestrutura.

**Com referência aos itens acima, entendemos que será contratado apenas 1 link de 500Mbps, que será backup, de link existente hoje já contratado pelo CONTRATANTE.**

**Nosso entendimento está correto?**

**Solicitamos também que seja informado o fornecedor do link atual, para que a licitante possa avaliar se poderá acontecer intercessão da última milha, link de acesso entre o backbone da CONTRATADA e o endereço da CONTRATANTE.**

**Nossa solicitação será acatada?**



## **QUESTIONAMENTO 2**

g) Instalar novos pontos de link de internet por meio de conexão via fibra óptica, link de internet banda larga por meio de conexão via fibra óptica e link de interconexão conforme necessidade, a pedido do CONTRATANTE, através da formalização de termo aditivo contratual, salvo quando comprovada inviabilidade técnica;

**Com referência ao item acima, o mesmo menciona instalação de novos links de internet, link de banda larga, que não está previsto no edital, entendemos que devido não fazer sentido este item deve ser retirado do edital.**

**Nosso entendimento está correto?**

## **QUESTIONAMENTO 3**

n) Efetuar atendimento e a resolução do chamado técnico em até 03 (três) horas, a contar da solicitação;

4.2.1.6. Nível do Serviço Acordado: PONTO Disponibilidade Mensal Circuitos de acesso Internet Dedicados 99,00%

**Com referência aos itens acima, considerando que o link é 1 link backup, solicitamos que seja alterado de 3 horas para 5 horas.**

**Nossa solicitação será acatada?**

## **QUESTIONAMENTO 4**

r) Instalar os serviços propostos na licitação no prazo máximo de 30 dias corridos a contar da assinatura do contrato;

**Com referência ao item acima, entendemos que 30 dias para implantação de projeto de fibra é um prazo curto, solicitamos que este prazo seja alterado de 30 dias para 90 dias.**

**Nossa solicitação será acatada?**

## **QUESTIONAMENTO 5**

u) Disponibilizar ferramenta web de abertura e acompanhamento de chamados disponível e acessível à ALESE;

**Com referência ao item acima, entendemos que a abertura de chamado necessita de 1 pronto acompanhamento inicial para que haja direcionamento para a solução, com isso disponibilizamos central de atendimento especializado (0800).**

**Solicitamos que seja permitida nossa participação com o atendimento dos chamados pela nossa central de atendimento.**

**Nossas solicitação será acatada?**

## **QUESTIONAMENTO 6**

3.4. Cada licitante deverá considerar a possibilidade de trajetos 100% diferentes de suas instalações até a Sede da CONTRATANTE, ao montar sua composição de preços, pois a fornecedora que prestará o serviço de internet de Link Dedicado de 1Gbps escolherá seu trajeto primeiro e a vencedora desta seção deverá usar trajetos diferentes, de modo a prover a máxima redundância dos links entre si, minimizando os riscos de indisponibilidade por incidentes urbanos com os cabeamentos.

**Com referência ao item acima solicitamos que seja esclarecido a referência do link de 1Gbps, se o edital contrata 1 link de 500Mbps.**

**Nossa solicitação será acatada?**



#### **QUESTIONAMENTO 7**

3.13. A CONTRATADA deverá instalar o Acesso Internet, sendo que tal acesso não poderá ser compartilhado com nenhum outro cliente da CONTRATADA e deverá ser capaz de absorver 100% (cem por cento) do tráfego referente à velocidade CONTRATADA, com a garantia de qualidade de serviços mínima exigida;

3.14. A largura de banda mínima a ser CONTRATADA para este link será de 500Mbps, em link determinístico simétrico não compartilhado, com garantia de 100% da banda CONTRATADA, podendo ser acordados valores diferentes caso haja alteração de velocidade, quando da solicitação do serviço;

**Com referência aos itens acima, entendemos que nos 500Mbps a serem contratados, esta o tráfego de dados mais o tráfego de controle característicos do protocolo.**

**Nosso entendimento está correto?**

#### **DA ANÁLISE DO PEDIDO**

**Questionamento 1** – SIM, UPNET SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ: 31.230.040/0001-53.

**Questionamento 2** – Sim. E este item já foi respondido no questionamento anterior.

**Questionamento 3** - Não. O tempo de resolução já foi alterado para 3(três) horas conforme resposta fornecida no questionamento anterior.

**Questionamento 4:** Não. O prazo já foi alterado para 60 (sessenta) dias conforme resposta fornecida no questionamento anterior.

**Questionamento 5:** Não. Este item já foi respondido no questionamento anterior.

**Questionamento 6:** Não. Este item já foi respondido no questionamento anterior.

**Questionamento 7** – Não. Este item já foi respondido no questionamento anterior.

#### **2. PEDIDO DE ESCLARECIAMENTO DA EMPRESA SITECNET:**

**DA ALEGAÇÃO DA EMPRESA:** A impetrante apresentou pedido de esclarecimento ao Edital republicado, alegando o que se segue:

11	<b>Descrição</b>
11	Gostaria de confirmação que o item a ser disputado no referente processo se refere a APENAS UM LINK DE 500MB - SEM REDUNDÂNCIA. Nosso entendimento está correto?

#### **DA ANÁLISE DO PEDIDO**

**Questionamento 1** – Sim, Será apenas um link de 500MB – Sem redundância.

Por oportuno, informo que o pedido de esclarecimento e resposta serão registrados no LICITANET e no sítio eletrônico da ALESE, para fins de transparência e publicidade.

Aracaju/Se, 05 de dezembro de 2025.



*Josiane de Oliveira Costa*  
Pregoeira Oficial