



## Prova de conceito - Proof of concept – PoC

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2024

**OBJETO:** Prestação de serviços de locação, implantação e manutenção de solução tecnológica de segurança integrada, através de aplicativo móvel e painel de retaguarda, para atender as necessidades da ALESE.

### PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 02292-6/2024

A Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe, por meio de sua pregoeira, a Sra. Anne Caroline Correia Santos Auxiliar do GSI e a equipe técnica da Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação no dia 04 de novembro de 2024, as 10:00 horas se reuniu na sala de Comissão com o representante da empresa **3TECNOS TECNOLOGIA LTDA** o Sr. **Erivander Aquino Silva**, inscrita no CNPJ sob o nº 09.568.632/0001-20, para demonstração de todos os Requisitos Tecnológicos Obrigatórios detalhados no Termo de Referência e avaliação do aplicativo ofertado, conforme apuração abaixo:

Funcionalidade		Atende	Não Atende
<b>Acesso e Segurança</b>			
Acesso via qualquer navegador	Permite acesso ao sistema de retaguarda de qualquer navegador, sem restrições, compatível com dispositivos móveis e desktops.	X	
Cadastro de Rede de Apoio	Possibilita o cadastro de entidades de apoio (hospitais, delegacias, ONGs), facilitando que o usuário localize e contate diretamente.	X	
Centro de controle de ocorrências com logs de transação	Sistema centralizado que armazena e exibe todas as ocorrências, permitindo registrar, acompanhar e auditar cada interação com logs detalhados.	X	
Acesso ao painel com leitor biométrico	Acesso seguro ao painel de retaguarda usando autenticação biométrica para garantir a segurança das informações sensíveis.	X	



Funcionalidade		Atende	Não Atende
<b>Controle e Gerenciamento de Ocorrências</b>			
Registro e acompanhamento de ocorrências com geolocalização	Permite registrar detalhes da ocorrência com data, hora e local georreferenciado, mostrando no mapa em tempo real.	X	
Visualização, criação, desabilitação e alteração de dados de usuários	Funcionalidade para gerenciar contas de usuários, incluindo habilitação/desabilitação e edição de perfis.	X	
Visualização de denúncias enviadas pelo aplicativo móvel	Exibe denúncias com detalhes completos (usuário, local, descrição) para investigação.	X	
Alertas sonoros e exibição no mapa em acionamentos de emergência	Ao receber um pedido de socorro, um alerta sonoro é emitido e a localização do usuário aparece no mapa para resposta rápida.	X	
Direcionamento de ocorrências para agentes ou unidades móveis	Permite atribuir uma ocorrência diretamente ao agente ou unidade móvel disponível mais próxima.	X	
Suporte a acionamentos simultâneos	Sistema robusto capaz de receber e gerenciar múltiplos acionamentos em tempo real sem perda de desempenho.	X	
Painel de resumo de ocorrências (ocorrências totais, tipo, pendentes, finalizadas)	Apresenta um resumo das ocorrências, exibindo métricas essenciais como tipo, status, data, localização e prioridade.	X	
Identificação automática de dispositivos e unidades móveis	Dispositivos e viaturas são automaticamente mapeados e localizados no sistema, sem possibilidade de edição manual da localização.	X	
Dashboards gráficos detalhados	Exibe gráficos detalhados das ocorrências, categorizados por tipo e status, com contagens mensais e por bairro para fácil análise.	X	
Cadastro de usuários com informações pessoais e de segurança	Possibilita cadastrar informações completas dos usuários, incluindo contatos, histórico de incidentes e dados de agressores.	X	



Funcionalidade		Atende	Não Atende
Registro de dados de acolhimento	Registra detalhes de acolhimento e apoio dado a cada usuário para um acompanhamento detalhado e contínuo.	X	
Registro de viaturas	Permite cadastrar e gerenciar viaturas disponíveis, acompanhando status e disponibilidade.	X	
Cadastro de agentes	Possibilita cadastrar agentes de segurança, com dados pessoais e atribuições.	X	
<b>Comunicação e Suporte Operacional</b>			
Registro e visualização de videocasts informativos	Inclui biblioteca de videocasts informativos que podem ser acessados diretamente no aplicativo para orientações aos usuários.	X	
Controle de escala e agendamento de agentes	Ferramenta para gerenciamento de horários e turnos de agentes de segurança, integrando com as escalas e recursos disponíveis.	X	
Chat seguro integrado	Canal de comunicação seguro entre usuário, agentes e central de suporte para troca de informações e resposta a emergências.	X	
Cadastro de escalas de agentes vinculando períodos e viaturas	Registro de turnos de agentes com a vinculação à viatura específica para garantir recursos na área necessária.	X	
Cadastro de audiências com agentes designados e locais	Possibilita agendar audiências, com designação de agentes, local e horários definidos.	X	
Central de envio de alertas para usuários e agentes	Permite envio de alertas importantes para usuários ou agentes, mantendo todos informados sobre atualizações ou	X	



Funcionalidade		Atende	Não Atende
	emergências.		
Visualização de mensagens enviadas com data, hora, destinatário e conteúdo	Histórico completo das mensagens enviadas pelo sistema para rastrear comunicação, com detalhes do conteúdo e destinatário.	X	
<b>Análise e Decisão</b>			
Dashboard interativo com dados de ocorrências por tipo, localização e status	Exibe dados de ocorrências em um mapa interativo e em gráficos, facilitando a análise de incidentes por localização e tipo.	X	
Filtros avançados para busca de ocorrências por palavras-chave e período	Ferramentas de filtro que permitem busca por palavras-chave e intervalo de tempo para localizar incidentes específicos.	X	
Identificação de usuário e agressor	Identificação visual dos envolvidos em cada incidente para um entendimento completo da situação e intervenção mais informada.	X	
Opção de recusa de atendimento pelo agente.	Permite ao agente recusar um chamado, indicando o motivo e retornando a ocorrência para redistribuição.	X	

A empresa **3TECNOS TECNOLOGIA LTDA** atendeu 100% dos requisitos obrigatórios, comprovando a existência do módulo objeto do certame.

Aracaju, 04 de novembro de 2024.

Anne Caroline Correia Santos  
Auxiliar GSI/Alese

Daniel Marques Belem  
Coordenador Geral de Tecnologia da Informação



**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
ESTADO DE SERGIPE

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

**CONVOCAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2024**

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação, implantação e manutenção de solução tecnológica de segurança integrada, através de aplicativo móvel e painel de retaguarda, para atender as necessidades da ALESE, conforme especificações constantes do Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 2292-6/2024

A Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe, por meio de sua pregoeira, comunica aos participantes do Pregão Eletrônico n.º 14/2024 que, tendo a equipe técnica da Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação, definido a data e horário para o procedimento de demonstração de todos os requisitos tecnológicos obrigatórios conforme detalhados no Termo de referência, fica **CONVOCADA** a empresa **3TECNOS TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 09.568.632/0001-20.

A avaliação ocorrerá no dia 04 de novembro de 2024, no período das 8h às 13h, na Sala de Comissão no 1º andar, na sede da ALESE, situada na Avenida Ivo do Prado s/n, Centro, Aracaju/SE, e será conduzida e orientada pela Comissão de Licitação e pelos Técnicos da TI.

Aracaju (SE), 28 de outubro de 2024.

*Josiane de Oliveira Costa*  
Pregoeira

**Reunião p/ apresentação técnica do Sistema/Prova de Conceito do PE N° 14/24 - ALESE.**

---

**De :** Josiane de Oliveira Costa  
<josiane.costa@al.se.leg.br>

Seg, 28 de out de 2024 10:27

**Assunto :** Reunião p/ apresentação técnica do Sistema/Prova de Conceito do PE N° 14/24 - ALESE.

**Para :** comercial@3tecnicos.com.br

**Cc :** licitacao <licitacao@al.se.leg.br>, Daniel Belem <daniel.belem@al.se.leg.br>, Jonatas Souza Santos <jonatas.santos@al.se.leg.br>, Alessandra Cristina de Mendonça Siqueira <alessandra.siqueira@al.se.leg.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Prezado Senhor Erivander, bom dia!

Venho por meio deste, agendar para o **dia 05/11, às 10 horas na COLIC a primeira reunião**, para darmos andamento a fase de apresentação técnica do sistema, conforme item 4.1 do TR: "**APRESENTAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA – PROVA DE CONCEITO**

**a)** Será necessária apresentação técnica do sistema para verificação e confrontação do sistema cotado com especificações preestabelecidas no Termo de Referência presente Ato convocatório da licitação,

em especial no que diz respeito à qualidade, desempenho e funcionalidade do sistema.

**b)** A análise da apresentação do sistema será realizada pelos funcionários aptos para essa análise, indicados no item 13.11 deste Termo, em dia estipulado pelo pregoeiro no dia da sessão,

onde serão avliadas os itens constantes da FASE 1 e FASE 2, preestabelecidas neste Termo de Referência do presente Edital.

Aguardo confirmação de recebimento, qualquer dúvida estamos a disposição.

--

Atenciosamente,

---

**Josiane de Oliveira Costa**  
**Coordenadoria de Licitações e Contratos - Pregoeira**

---

m 79 3216-6821 | 79 3216-6807

m josiane.costa@al.se.leg.br

m al.se.leg.br

m Av. Ivo do Prado, s/n – Palácio Gov. João Alves Filho – Centro, Aracaju-SE - CEP 49010-050

---

**De :** Josiane de Oliveira Costa  
<josiane.costa@al.se.leg.br>

Seg, 28 de out de 2024 10:27

**Assunto :** Reunião p/ apresentação técnica do Sistema/Prova de Conceito do PE Nº 14/24 - ALESE.

**Para :** comercial@3tecnos.com.br

**Cc :** licitacao <licitacao@al.se.leg.br>, Daniel Belem <daniel.belem@al.se.leg.br>, Jonatas Souza Santos <jonatas.santos@al.se.leg.br>, Alessandra Cristina de Mendonça Siqueira <alessandra.siqueira@al.se.leg.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Prezado Senhor Erivander, bom dia!

Venho por meio deste, agendar para o **dia 05/11, às 10 horas na COLIC a primeira reunião**, para darmos andamento a fase de apresentação técnica do sistema, conforme item 4.1 do TR: "**APRESENTAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA – PROVA DE CONCEITO**

- a)** Será necessária apresentação técnica do sistema para verificação e confrontação do sistema cotado com especificações preestabelecidas no Termo de Referência presente Ato convocatório da licitação, em especial no que diz respeito à qualidade, desempenho e funcionalidade do sistema.
- b)** A análise da apresentação do sistema será realizada pelos funcionários aptos para essa análise, indicados no item 13.11 deste Termo, em dia estipulado pelo pregoeiro no dia da sessão, onde serão avliadas os itens constantes da FASE 1 e FASE 2, preestabelecidas neste Termo de Referência do presente Edital.

Aguardo confirmação de recebimento, qualquer dúvida estamos a disposição.

--

Atenciosamente,

---

**Josiane de Oliveira Costa**  
**Coordenadoria de Licitações e Contratos - Pregoeira**

---

m 79 3216-6821 | 79 3216-6807  
m [josiane.costa@al.se.leg.br](mailto:josiane.costa@al.se.leg.br)  
m [al.se.leg.br](http://al.se.leg.br)  
m Av. Ivo do Prado, s/n – Palácio Gov. João Alves Filho – Centro, Aracaju-SE - CEP 49010-050

---